



## CONDITIONS GÉNÉRALES PROGRAMME FIDÉLITÉ

Le programme de fidélité de ISOL INTERNATIONAL permet de cumuler des points lors de l'achat de produits sur notre boutique en ligne. Pour bénéficier des avantages de notre programme de fidélité, les clients devront avoir créé un compte client en ligne.

La création d'un compte client sur notre boutique en ligne permet automatiquement au client de bénéficier des avantages de notre programme de fidélité ; ils sont visibles dans la rubrique « Tableau de bord » dans votre compte client.

Les points sont valables 365 jours à partir de leur date d'acquisition\*. Leur non-utilisation, passé ce délai, entraînera leur annulation. Les points fidélité ne sont pas remboursables. Les achats effectués avant la mise en place de notre programme de fidélité ne pourront pas bénéficier des avantages de ce programme.

**\*Les points seront disponibles 14 jours après le paiement de votre commande** pour les achats effectués sur notre boutique en ligne. En cas d'annulation ou de remboursement total ou partiel d'une commande, les points de fidélité acquis seront décomptés proportionnellement aux articles annulés ou remboursés.

**\*\*Le taux de conversion des points de fidélité est : 1€ d'achat = 1 point gagné.**

1<sup>er</sup> palier : de 1000€ HT à 2000€ HT : 5% de remise pour une des 2 journées de formation pour une personne à ISOL SCHOOL (valeur 20€ HT)

2<sup>e</sup> palier : de 2001€ HT à 5000€ HT : 5% de remise pour une personne sur les 2 jours de formation (valeur 40€ HT)

3<sup>e</sup> palier : de 5001€ HT à 10.000€ HT : 10% de remise pour une personne sur les 2 jours de formation (valeur 80€ HT)

4<sup>e</sup> palier : 10.001€ HT et plus : 10% de remise pour formation de 2 jours pour chaque personne envoyée.

**\*\*\*Les produits cadeaux ou remises obtenus grâce aux points de fidélité ne peuvent ni être remboursés ni échangés.**

